

ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

МАРИЯ ПРОКОПЧИК

Одним из необходимых условий решения программной задачи ускорения социально-экономического развития страны, как отмечено в Политическом докладе Генерального секретаря ЦК КПСС М. С. Горбачева на XXVII съезде КПСС, является преобразование в содержании труда, связанное с механизацией, автоматизацией, компьютеризацией и роботизацией народного хозяйства. Это, в свою очередь, предъявляет высокие требования к общеобразовательной и профессиональной подготовке людей¹.

Важным шагом в этом направлении является начатая в 1984 г. реформа общеобразовательной и профессиональной школы. В проекте перестройки высшего и среднего специального образования в стране предусматривается совершенствование структуры и содержания образования с учетом новейших достижений науки, техники и культуры, современных требований практики, обеспечение подготовки специалистов, обладающих глубокие фундаментальные знания и обстоятельную практическую подготовку².

Курс на коренное преобразование производительных сил общества, реконструкция народного хозяйства на

базе новейших достижений науки и техники, внедрение электронно-вычислительной техники и комплексная автоматизация оказывают непосредственное влияние на работу различных библиотек и служб информации страны.

Научно-технический прогресс создает предпосылки для изменения библиотечной технологии, а внедрение новых технических средств и широкое использование новых методов работы обеспечивают согласованные действия библиотек на базе единых справочно-информационных фондов по сбору, обработке, поиску и распространению научно-технической информации.

Внедрение средств механизации и особенно автоматизации библиотек в современных условиях можно рассматривать как средство повышения производительности и качества информационно-библиографической работы, а также как средство обогащения информационной сферы³.

Рациональное использование информационных ресурсов, их быстрое воспроизведение обеспечивают ускорение научно-технического прогресса, способствуют повышению качества конечных результатов деятель-

¹ Горбачев М. С. Политический доклад Центрального комитета КПСС XXVII съезду Коммунистической партии Советского Союза // Известия. — 1986. — 26 февр.

² Основные направления перестройки высшего и среднего специального образования в стране // Известия. — 1986. — 1 июня.

³ Соколов А. В. Автоматизация библиографического поиска. — М., 1981. — С. 3—4.

ности предприятий и организаций страны.

Использование машинных методов сбора, обработки, хранения и использования информации позволяет временно обеспечить специалистов разных сфер деятельности достоверной, полной и актуальной информацией.

Необходимо добавить, что в последней четверти XX века информация в промышленно развитых странах стала рассматриваться наравне с минеральными и возобновляющимися ресурсами как показатель национального богатства страны. Ожидается, что к концу этого столетия информационные ресурсы станут основным национальным богатством, а эффективность их использования во все большей степени будет определять экономическую мощь страны в целом⁴. В 80-ых годах производительность труда в информационном секторе становится ключевым фактором повышения эффективности общественного производства.

Как известно, одним из факторов повышения производительности труда являются кадры, их профессиональная квалификация. Изменения в библиотеках в связи с внедрением новой техники и технологии в конечном счете должны трансформировать библиотечное образование.

Для того, чтобы изменить систему подготовки библиотечных специалистов, необходимо выявить, что же изменилось в системе профессиональных требований к библиотекарю в связи с внедрением новой техники

и созданием автоматизированных информационно-поисковых систем (далее АИПС) в библиотеках.

Пожалуй, самым главным является вывод, основанный на специальных исследованиях последних лет, что труд библиотекаря в условиях автоматизации не изменится настолько, чтобы было можно говорить о его трансформации в другой вид деятельности.⁵

Техника библиотечной работы играет вспомогательную роль, усиливающую или ослабляющую эффективность деятельности библиотекаря, выполнения им своих идейно-политических, информационных, организационных функций⁶. Автоматизация — эффективный способ совершенствования техники библиотечной работы, способный интенсифицировать библиотечный процесс. Однако автоматизация не изменяет целей библиотечной деятельности, ее назначение — улучшить условия достижения этих целей.

С другой стороны, использование современной вычислительной техники дает возможность осуществить принципиально новую технологию, решать задачи, которые другими средствами практически решить невозможно.

Определяя важнейшие изменения в библиотечной профессии в связи с автоматизацией, важно установить, какие процессы занимают центральное место в области библиотечно-библиографической механизации и автоматизации.

А. В. Соколов выделяет 4 основ-

⁴ Громов Г. Р. Национальные информационные ресурсы: проблемы промышленной эксплуатации. — М., 1984. — С. 7.

⁵ Чачко А. С. Библиотечная профессиология: некоторые итоги и задачи развития // Науч. и техн. 6-ки СССР. — 1984. — № 10. — С. 6—12.

⁶ Черняк А. Я., Баранов В. М. Автоматизация библиотечных процессов и библиотек // Сов. библиотекосведение. — 1977. — № 3. — С. 65—72.

ных сферы применения механизации и автоматизации в библиотеках⁷:

- физический труд;
- несемантические процессы умственного труда;
- семантические процессы умственного труда;
- интегральные библиотечно-библиографические системы.

Почти все компоненты этих сфер непосредственно или опосредованно связаны с проблемой поиска информации. Организация банков данных и сводных машиночитаемых каталогов, составление библиографических пособий и указателей, избирательное распространение информации, справочно-библиографическое обслуживание, рекомендация литературы и др. зависят от организации информационного поиска. Следовательно, автоматизация библиотечно-библиографических процессов, изменение технических возможностей записи, хранения, передачи информации ставят новые задачи в области поиска информации. Не случайно именно поисковым проблемам уделяется главное место при создании интегральных библиотечно-библиографических систем.

В связи с автоматизацией поисковых процессов, разработкой диалоговых баз данных и развитием методов коммуникации возникает новая функция библиотекаря и информатора. Он становится информационным посредником, библиотекарем-диспетчером⁸, привратником (gatekeeper)

информации⁹, необходимым звеном между потребителем информации и базой данных. Несмотря на то, что существуют и такие системы, в которых потребитель ведет поиск самостоятельно, ряд исследований показал, что потребитель информации предпочитает помощь квалифицированного библиотекаря-библиографа¹⁰. Целесообразность и необходимость участия специалиста как информационного посредника в процессе диалогового поиска известен американский документалист К. Куадра объясняет тем, что любой средний библиограф всегда будет больше знать о данной системе, чем любой средний потребитель¹¹.

В связи с увеличением числа баз данных, доступных для потребителей информации, возникает необходимость информировать их об изменениях в базах данных, цене поиска, их пригодности или непригодности для целей конкретного поиска.

Помощь информационному потребителю в выражении информационной потребности, формулировке информационного запроса; выбор соответствующей базы данных — одной или нескольких в зависимости от информационного запроса, проведение информационного поиска или обучение потребителя использованию базы данных — все это входит в компетенцию информационного посредника.

Обязанность такого специалиста не только помогать абонентам адап-

⁷ Соколов А. В. Автоматизация библиографического поиска. — М., 1981. — С. 12.

⁸ Дубинская С. А. Поиск библиографической информации в режиме диалога // НТИ. — Сер. 2. — 1983. — № 6. — С. 22—29.

⁹ Gleave D., Angell C., Wolley K. Structural change within the information profession: a scenario for the 1990's // ASLIB proc. — 1985. — Vol. 37. — Nr. 2. — P. 99—133.

¹⁰ Dunn R. C., Boyle H. F. Online searching: an analysis of marketing issues // Inf. Serv. and Use. — 1984. — Vol. 4. — Nr. 3. — P. 147—154.

¹¹ Hall J. L. On-line information retrieval sourcebook. — London: ASLIB, 1977. — 237 p.

тироваться к эксплуатируемой системе, действовать как диспетчер, но также давать консультации по организации массивов «электронных» библиотек, обеспечивать и контролировать полноту и качество вводимой информации.

В статье рассматриваются теоретические вопросы вузовской подготовки по специальности «Библиотековедение и библиография» в соответствии с изменяющимися требованиями к профессии библиотекаря в Вильнюсском государственном университете им. В. Капсукаса. Анализируется содержание предлагаемого комплекса учебных дисциплин.

Университет как высшее учебное заведение наиболее широкого профиля создает атмосферу, благоприятную для подготовки библиотечарей. В течение всего срока обучения они имеют возможность общаться с будущими представителями других профессий. С другой стороны, в современных условиях любому специалисту для регулярного самостоятельного пополнения знаний необходимо ориентироваться в большом потоке информационных источников. Библиотечное отделение в университете создает благоприятные условия, создающие условия для решения этой актуальной проблемы современного вузовского образования¹².

Совершенствование библиотечного образования в республике происходило на всех этапах развития библиотечного дела. На каждом из них оно имело свою специфику, обусловленную развитием библиотечной теории и потребностями библиотечной практики.

Для данного исследования наи-

большой интерес представляет период с конца 60-ых — начала 70-ых годов до наших дней. А. В. Соколов выделяет в этом периоде этапы «осмысления» и «освоения» проблем информационного поиска, связанного с автоматизацией и механизацией библиотечно-библиографических процессов¹³.

Анализ содержания учебных планов этого периода позволяет сделать вывод, что по мере развития библиотечной теории и изменения требований библиотечной практики соответственно изменялись учебные планы подготовки библиотечных специалистов, уточнялась их структура, содержание отдельных учебных дисциплин.

Продолжительность обучения студентов на кафедрах библиотекосведения и научной информации составляет 5 лет, причем количество часов учебных занятий мало меняется из года в год. Стабильность учебных планов в количественном отношении позволяет уделять большое внимание совершенствованию их качества, которое реализуется двумя основными способами: 1) пересмотр, изменение содержания, структуры учебного предмета так, чтобы это соответствовало современным и будущим целям обучения; 2) введение новых учебных предметов, исключение устаревших. Первая тенденция видна при анализе преподавания дисциплин библиографии.

Так, если в учебном плане 1968 г. в дисциплинах специализаций преобладали отраслевые библиографические курсы, которые составляли в разных специализациях от 50% до 100% учебного времени, то уже в

¹² Сняквичюс К. Высшее библиотечное университетское образование // Науч. и техн. б-ки СССР. — 1974. — № 4. — С. 3—5.

¹³ Соколов А. В. Автоматизация библиографического поиска. — М., 1981. — С. 52.

учебном плане 1976 г. — 45—80% а в учебном плане 1984 г. — 20—60%. Соответственно общепрофессиональный курс библиографии вырос от 100 часов в 1968 г. до 120 часов в 1976 г. и 260 часов в 1984 г. Однако главным является то, что отраслевые курсы библиографии существенно меняются: снимается описательность, ориентация на изучение конкретных указателей, повышается обобщающий характер изложения материала. Это обуславливает перевод общих отраслевых разделов в общепрофессиональную часть библиотечно-библиографического образования.

Вторую тенденцию, которую можно охарактеризовать как некую модернизацию образования, иллюстрируют следующие факты. Уже в 1959 г. на кафедре библиотековедения был введен курс «Научная информация и автоматизация». В 1961 г. на кафедре была защищена первая дипломная работа на эту тему. В учебном плане 1968 г. свое место нашли курсы «Высшая математика», «Программирование», «Введение в информатику», «Прикладная лингвистика», «Технические средства библиотечной работы», определяемые некоторыми авторами как дисциплины, способствующие информационно-технической подготовке студентов. Все эти предметы входили в общепрофессиональную часть подготовки, обязательную для всех студентов¹⁴.

Изменяется содержание блока дисциплин специализаций: для всех студентов вводится курс «Организация научно-технической информации» в соответствии с профилем обучения студентов, курсы «Патенты»,

«Работа со специальной технической литературой», «Фактографическая информация». В связи с возникновением новых трудовых операций в библиотеке разработаны курсы «Проектирование систем НТИ» для специализации технических библиотек, «Работа с аудиовизуальными средствами» и «Социальная психология» для специализации массовых и детских и юношеских библиотек, «Предметное и дескрипторное индексирование» для массовых библиотек и др.

В обеих тенденциях можно выделить один общий момент, который одновременно является их главным недостатком. В первом случае изменения содержания, структуры, методики изложения производятся в рамках одного предмета, во втором — новая дисциплина, введенная в учебный процесс, существует как бы сама по себе, без определенных связей с другими дисциплинами.

Этим, в частности, можно объяснить в большинстве случаев отрицательное отношение студентов к некоторым дисциплинам информационно-технической подготовки. Формальное изложение фактов, без раскрытия их связи с дисциплинами библиотечковедения и библиографии, без возможностей применения полученных знаний в библиотечной практике создаёт представление об этих дисциплинах как о ненужных, обременительных, сложных.

Таким образом, лишь за счет введения одних предметов и исключения других, модернизации содержания отдельных дисциплин не в полной мере удастся достичь желаемого

¹⁴ Тараканов К. В. Информационно-техническая подготовка библиотечных кадров // Высшее библиотечно-библиографическое образование в СССР: вопросы содержания и организации / Межвуз. сб. науч. тр. — М., 1984. — С. 64—72; Черняк А. Я., Баранов В. М. Основные проблемы построения концепции высшего библиотечно-библиографического образования в СССР // Там же. — С. 114—125.

повышения эффективности подготовки библиотечных кадров. В связи с этим в 80-е годы в области библиотечного образования в ВГУ усиливается внимание к интенсификации учебно-воспитательного процесса, ведется поиск новых организационных форм и средств обучения, чаще привлекаются к участию в учебном процессе специалисты библиотек, служб НТИ. Но все-таки оптимизация учебного процесса проходила слишком медленными темпами, без учета специфики читаемых дисциплин, различных форм обучения. Некоторые общенаучные и особенно специальные дисциплины были перегружены описательным материалом, не нацелены на перспективу.

В результате существующая система библиотечно-библиографического образования не создает условий для подготовки специалистов в условиях автоматизации библиотек.

Одним из перспективных направлений решения этой проблемы можно считать создание комплексов дисциплин, имеющих специальную учебную базу, и применение на их основе новой методики обучения.

Основой для создания и использования новой методики служит учебный план 1984 г., в котором предусмотрено объединение отдельных дисциплин в блоки. Это позволяет уточнить место каждой из них в учебном процессе, выявить междисциплинарные связи и зависимости, определить последовательность изложения материала, дает возможность вносить из-

менения в содержание отдельных учебных предметов.

По мнению авторов¹⁵, развитие библиотечной практики и библиотечного образования — две связанные между собой группы событий. Так, события в группе библиотечной практики в той или иной мере влияют на события в группе библиотечного образования и наоборот.

Следует различать два типа влияний на библиотечное образование: изменяющее и стабилизирующее библиотечное образование.

Библиотечная практика, очевидно, оказывает изменяющее воздействие на библиотечное образование. Возникновение новых видов трудовых операций при автоматизации библиотек несомненно должно влиять на содержание учебного процесса.

Стабилизирующее влияние на библиотечное образование оказывают педагогические и культурные традиции. К культурным традициям следует отнести гуманитарную направленность библиотечного образования, его идейно-политическую основу. К педагогическим традициям — формы и методы доведения учебного материала.

В данном случае нас интересует изменяющее влияние библиотечной практики на библиотечное образование, главные аспекты которого рассмотрены в начале статьи.

Согласно Квалификационной характеристике библиотекаря-библиографа¹⁶ данные специалисты предназначены для работы в библиотеках всех типов, библиотечно-информа-

¹⁵ Черняк А. Я., Баранов В. М. Основные проблемы построения концепции высшего библиотечно-библиографического образования в СССР // Высшее библиотечно-библиографическое образование в СССР: вопросы содержания и организации / Межвуз. сб. науч. тр. — М., 1984. — С. 118.

¹⁶ Квалификационная характеристика библиотекаря-библиографа по специальности № 2113 «Библиотековедение и библиография»: Утв. Мин. ВУЗ СССР 31.12.1982 г. Приказ № 1320. — М., 1982. — 5 с.

ционных службах, где им необходимы как теоретические знания, так и практические умения по вопросам организации, использования, хранения научно-технической документации, по информационно-библиографическому обслуживанию населения. Специалисты обязаны знать и уметь использовать в своей работе математические методы, технические средства, электронно-вычислительную технику.

Разработка блоков отдельных дисциплин, предусмотренная новым учебным планом, позволяет определять и выделить те учебные предметы, на которые изменяющие воздействия оказывают наибольшее влияние или которые прямо содействуют их возникновению, и создать на основе общей установки комплекс теоретической и практической подготовки библиотечных специалистов новой квалификации, охватывающий весь учебный процесс с учетом предметных связей не только между дисциплинами внутри отдельных блоков, но и между самими блоками. Это позволяет на практике реализовать дидактический принцип сквозного применения знаний.

По нашему замыслу, такой комплекс должен обеспечить подготовку библиотечных специалистов, способных вести диалог с программистами и системными аналитиками при разработке АИПС, т. е. уметь формулировать свои библиотечные требования к функционированию будущих систем, готовить информацию для ввода в систему, готовить информационные издания, т. е. вести диалог с абонентами АИПС.

Следует особо подчеркнуть, что мы

не ставим своей целью готовить из библиотекарей специалистов для работы в вычислительных центрах. Библиотека, осуществляя автоматизацию, не может обойтись без профессиональных специалистов по ЭВМ, проектировщиков, программистов. Их приход в библиотеку необходим. Пусть они профессионально делают свое дело и пусть будут библиотечные специалисты, способные работать совместно с ними. Такой специалист должен быть посредником между создателями системы, системой и ее абонентами.

Таким образом, в первую очередь, предметами комплекса следует считать дисциплины блока «Автоматизация и механизация информационно-библиотечных процессов», которые входят в библиотечное образование как результат изменяющего воздействия библиотечной практики на библиотечное образование. Сюда также следует отнести другие дисциплины информационно-технической подготовки.

При разработке комплекса следует учитывать необходимость равновесия между изменяющими и стабилизирующими влияниями, т. е. оптимально сочетать стабильную и изменяющую часть в библиотечном образовании. Нарушение равновесия может вызвать либо чрезмерный консерватизм образования, либо его недостаточную стабильность.

Комплекс учебных предметов, определенный вышеизложенными соображениями, будет состоять из дисциплин общепрофессиональной и специализированной подготовки. Изучение общепрофессиональных предме-

тов комплекса по семестрам распределяется следующим образом:

	Семестр	Лекции	Практич. занятия
1. Введение в информатику	1—2	50	20
2. Введение в библиотековедение	1—2	54	16
3. Введение в библиографоведение	1—2	36	34
4. ИПС часть 1. Библиографическое описание и библиотечные каталоги	1—2	54	46
5. Информационные фонды	3—4	54	52
6. Основы высшей математики и ее применение в информационно-библиотечной работе	3—4	30	40
7. ИПС часть 2. Традиционные и автоматизированные ИПС	3—7	120	96
8. Лектология	5—6	88	52
9. ЭВМ и основы программирования информационно-библиотечных процессов	6—7	34	36
10. Технические средства библиотечной работы	6—8	70	40

Кроме общепрофессиональных дисциплин в состав комплекса входят и дисциплины специализаций, расширяющие и пополняющие его основные дисциплины. Их содержание обусловлено содержанием общепрофессиональных дисциплин и является их логическим продолжением на качественно новом уровне.

Как уже отмечалось ранее, одним из недостатков подготовки библиотечных специалистов можно считать обособленный характер преподавания некоторых дисциплин. Изложение учебного материала вне связи с другими учебными предметами затрудняет создание целостной, последовательной системы знаний и умений. Ведь, как известно, установление не-

обходимых соотношений между учебными предметами является неотъемлемой частью научной организации учебного процесса в вузе. Осуществление межпредметных связей предполагает координацию содержания дисциплин, методов и организационных форм обучения как внутри блоков, так и между ними, при строгой последовательности и взаимосвязи тематики внутри каждой дисциплины.

Комплексный характер учебного плана позволяет определить учебный предмет, являющийся основой подготовки специалистов к работе в условиях автоматизации библиотек и тем самым выполняющий роль связующего звена в выделенном комплексе учебных дисциплин. Мы полагаем, что таким интегрирующим элементом может быть курс ИПС.

Как известно, эффективность информационного обеспечения зависит от полноты сбора, качества обработки, надежности хранения и поиска, оперативности и избирательности распространения информации. Таким образом, процессы хранения и поиска занимают в информационном процессе центральное место. В качестве средств хранения и поиска информации используются информационно-поисковые системы, как традиционные, так и механизированные. В последнее время также акцентируется важность процесса передачи информации¹⁷, который расширяет сферу деятельности ИПС в библиотеках, службах информации и т. д.

В системе документальных коммуникаций информационно-поисковая система органически включает элементы библиографии, библиотечного дела и научно-информационной деятельности и воплощает общие для

¹⁷ Line M. B. Some possible effects of information technology // IFLA Journal. — 1984. — Vol. 10. — Nr. 1. — P. 57—62.

документальной коммуникации закономерности. Так как ИПС связана с организацией всех типов коммуникационной информации, она как бы интегрирует библиографию, библиотечное дело и научно-информационную деятельность.¹⁸

Теоретические, организационные и методические проблемы создания и использования ИПС как раз и являются предметом курса ИПС. В нем объединена вся поисковая проблематика библиотечных, библиографических и информационных дисциплин. Это позволяет ввести общие определения, единую терминологию, однозначно трактовать и интерпретировать исходные понятия библиотековедения, библиографии и информатики.

Возможность изучения библиотечных каталогов и библиографических пособий как ИПС, библиографического описания как информационно-поискового языка, информационных массивов как баз поиска информации позволяет объединить в единую систему блоки дисциплин библиотековедения, библиографии и информатики. Способы реализации абстрактных ИПС на основе конкретных технических средств изучают дисциплины блока автоматизации и механизации информационно-библиотечных процессов, который таким образом органически входит в общую систему подготовки.

Кроме этого, интегрирующую функцию курса ИПС можно объяснить следующим образом:

а) курс ИПС является базисной дис-

циплиной при обучении студентов информационному поиску*;

б) дисциплина изучается в течение I — IV курсов, т. е. она достаточно продолжительна, чтобы изменения в ней носили не локальный, а всеобъемлющий характер;

в) при изучении материала учитываются требования как общепрофессиональной, так и специализированной подготовки;

г) изменения в содержании курса ИПС непосредственно влияют на содержание других дисциплин комплекса, так как этот предмет фактически связан со всеми дисциплинами комплекса;

д) курс позволяет понять связи между дисциплинами комплекса, осознать возможности практического применения знаний, полученных при изучении отдельных дисциплин.

Выбор курса ИПС обоснован также некоторыми практическими соображениями: структура курса позволяет модифицировать содержание лишь определенной части курса, вводить новые элементы знаний, применять новые формы и методы обучения, опирающиеся на новую материально-техническую базу¹⁹, постепенно, по мере надобности и возможности, при этом не увеличивая учебного времени и не нарушая целостности курса.

Таким образом, речь не идет о ломке существующей системы образования, а о рациональном использовании ее ресурсов и возможностей, повышении качества обучения за

¹⁸ Аугустяйнайтис А. С. Библиографическая информация и коммуникационная информация // Сов. библиография. — 1985. — № 4. — С. 46—52.

* Мы считаем целесообразным расширить термин «информационный поиск» для использования в рамках данной работы. Под этим термином понимается система подготовки средств, определения методов и собственно поиска.

¹⁹ Prokopčik M. Dialoginė informacijos paieška: specialistų ruošimo problemos — 14 p. (spaudoje); Prokopčik M. Bibliotekininkų mokymo naujos kryptys // Bibliotekų darbas — 1985. — Nr. 4. — P. 24—25.

счет интенсификации учебного процесса, повышения его научного уровня.

Предлагаемая подготовка библиотечных специалистов осуществляется

в рамках действующего учебного плана, путем перегруппировки различных тем и изменения содержания некоторых из них на новой технико-методической основе.

Кафедра библиотекведения
Вильнюсского государственного университета

Вручено в феврале 1986 г.

THE MAIN PRINCIPLES OF THE EDUCATION OF LIBRARIANS OF NEW QUALIFICATION

M A R I J A P R O K O P S I K

S u m m a r y

The application of computers and changing technology of library work reveals new professional demands for librarians, which ascertain the change in the education for librarianship and information work.

The article deals with the theoretical questions of the content of the education for the speciality „Librarianship and bibliography“ in the university of Vilnius. The offered complex of subjects is analysed and the main tendencies of the development of the curriculum are traced.

The modification of the library education is based on the new learning plan, which enables to unite individual subjects into blocks. This makes possible to pick out one subject which makes the basis of the new educational system and integrates separated blocks into one complex. In our opinion this subject is „Information retrieval systems“.

The main reasons of this choice, practical and theoretical advantages are surveyed and grounded.